

Salgsbetingelser forbruker - DD Magic Flowers

Generelt

Salgsbetingelsene (som man godkjenner ved signering av avtale dokumentet) gjelder for salg av varer og tjenester fra DD Magic Flowers.

Selger er:

DD Magic Flowers

Austre Vardane 5

5306 Erdal

ddmagicflowers@gmail.com

+47 94892887 / +47 40175343

914 166 845 MVA

Kjøper er: Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

Via kommunikasjonsmidler som epost, telefon og sosiale medier kan du kjøpe varer og tjenester fra DD Magic Flowers. Kunden kan også kjøpe direkte fra DD Magic Flowers i vår lokale i Austre Vardane 5 og ellers der DD Magic Flowers selger fra, for eksempel diverse marked. For å utføre kjøp av DD Magic Flowers må du akseptere vilkårene i denne avtalen, og følge disse i sin helhet.

Salgsbetingelsene vil sammen med sammen med og bestillingsbekreftelse, utgjøre et samlet avtalegrunnlag for kjøpet.

DD Magic Flowers vil ta betalt for varer med mva.

Alle varer levert av DD Magic Flowers kan brukes i Norge og resten av verden.

Forbrukerkjøp er blant annet regulert av forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven, personopplysningsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven.

Du finner disse lovene på <https://lovdata.no/>.

Dersom du kontakter DD Magic Flowers via e-post/sosiale medier lagres din henvendelse og henvendelse og oss, kontakter du DD Magic Flowers via telefon lagres ditt telefonnummer hos oss. Denne informasjonen er nødvendig for å kunne gjennomføre din henvendelse og for å kunne kontakte deg hvis det skulle være behov for oppfølging.

1 - Avtalen

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

2 Partene

Selger er:

DD Magic Flowers

Austre Vardane 5

5306 Erdal

ddmagicflowers@gmail.com

+47 94892887 / +47 40175343

914 166 845 MVA

Kjøper er: Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

3 - Pris

Den oppgitte prisen for varen og tjenester er den totale prisen kjøper skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggskostnader. Ytterligere kostnader som selger før kjøpet ikke har informert om, skal kjøper ikke bære.

Alle priser er inkludert merverdiavgift. Totalkostnaden eller et estimat for kjøpet vil fremkomme før fullføring av en bestilling og inkludere alle utgifter forbundet med kjøpet som utgifter til porto, frakt, emballasje m.m.

Ved kjøp av varer fra DD Magic Flowers ved leveranser til steder der det ikke skal betales merverdiavgift, vil ikke MVA inkluderes i prisen.

Prisene er i stadig forandring og vi tar forbehold om prisendringer frem til gjennomføringen av hvert enkelt kjøp, som følge av endrede priser fra våre leverandører.

Vi tar også forbehold om at skrive- eller trykkfeil av vesentlig størrelse kan føre til at DD Magic Flowers ensidig kan slette, avvise eller tilbakekalle ordre. Slike feil må imidlertid korrigeres i løpet av rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

4 - Avtaleinngåelse

Din bestilling er bindende når bestillingen er registrert hos oss. Vi er samtidig bundet av din bestilling, dersom tilgjengelig materiale finnes hos våre leverandører og vi kan fullføre bestillingen. Dersom vi ikke får varer for å fullføre din bestilling kan vi diskutere andre varer/produkter til samme verdi ellers kan bestillingen kanselleres av DD Magic Flowers.

Vi forbeholder oss retten til å kansellere en ordre eller deler av den, dersom den avviker fra det vi har tilbudt i våre nettsider, vår markedsføring på FB eller andre sosiale medier, kommunikasjon på sosiale medier eller på annen måte ikke samsvarer med tilbud gitt av oss, f.eks. ved antallsbegrensninger ol.

Forbrukere har rett til å gå fra kjøpet i henhold til lov om angrerett, se nærmere avtalens pkt. 8.

DD Magic Flowers er bundet av den prisen som er opplyst til deg ved kommunikasjon via sosiale medier eller andre kommunikasjonsmidler og/eller kontraktsinngåelse.

DD Magic Flowers vil registrere bestillingen og produsere faktura som må betales innen forfallsdato. Det kan også forekomme forskuddsfaktura for varer med større verdi enn kr 990. Dette vil bli gitt beskjed om.

5 - Betaling

Kjøpesummen kan etter ditt eget valg gjøres opp gjennom bank, kredittkort eller debetkort, med faktura eller Vipps.

Ved valg av faktura som betalingsmåte vil kunden motta faktura på epost eller sosiale medier og den må betales innen forfall. Fakturaen har 10 dagers betalingsfrist og ved manglende betaling tilkommer det et purregebyr kr 35 samt forsinkelsesrenter etter enhver tid gjeldende sats i henhold til «lov om renter ved forsinket betaling». Ved fortsatt utelatt betaling sendes et inkassovarsel og kravet oversendes inkasso etter enhver tid gjeldende bestemmelser.

Faktura må betales i sin helhet før varen(e) kan leveres til kunden, selv om forfallsdato er senere angitt. Varer leveres ikke ut dersom kjøpesum ikke er betalt inn.

Ved bruk Vipps vil kjøpesummen bli reservert på kortet ved bestilling. Kortet blir belastet samme dag som forsendelse blir foretatt.

Dersom kjøperen bruker kredittkort eller debetkort ved betaling, kan selgeren reservere kjøpesummen på kortet ved bestilling. Kortet blir belastet samme dag som varen sendes.

Kjøpere under 18 år kan ikke betale med etterfølgende faktura.

6 – Levering

Alle generelle leveringstider som er oppgitt av DD Magic Flowers må anses som veiledende. Når leveringstid er oppgitt i antall dager, menes hverdager, og befrakters tid kommer alltid i tillegg. DD Magic Flowers forbeholder seg retten til å endre oppgitt generell leveringstid uten nærmere varsel.

Dersom leveringen av produktene blir forsinket, vil DD Magic Flowers gi deg informasjon så fort vi har kunnskap om det, sammen med informasjon om og eventuelt når levering kan skje.

Levering av produktene skjer på den måte, på det sted og på eller innen det tidspunkt som er avtalt mellom DD Magic Flowers og kunden. DD Magic Flowers har ansvar for produktene inntil de overtas av kunden ved frakt av transportør (transport med budbil), det vil si når du har fått produktene i din besittelse og/eller annet er avtalt som for eks levering på dør/ingangsparti ol. Ved postsending går ansvaret over på fraktør.

Etter at du har mottatt produktene bør du så snart du har anledning til det, undersøke om leveransen er i samsvar med sendingsbekreftelsen.

Kjøperen kan ikke kreve erstatning for lidt tap som følge av en forsinkelse.

7 - Risikoen for varen

Risikoen for varen går over på kjøper når kjøper, eller kjøpers representant, har fått varene levert i tråd med punkt 6.

8 – Angrerett

Angrerettloven gir kunden rett til å angre kjøpet. Angreretten gjelder for varer. Angreretten forutsetter at du senest innen 14 dager etter at du mottar leveransen gir DD Magic Flowers melding om dette (angrefrist). Varen må sendes til oss senest 14 dager fra den dagen melding om bruk av angreretten ble gitt.

Ta kontakt og informer om at du ønsker å benytte angreretten. Vi kan kontaktes på telefon 40 17 53 43 / 94892887, digitale kommunikasjonsmidler og sosiale medier.

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må produktet være tilbakelevert til DD Magic Flowers av produktet i tilnærmet samme mengde og stand som du mottok den. Dersom du bruker eller undersøker varen(e) på en måte som går utover hva som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon og dette medfører at varen reduseres i verdi, kan DD Magic Flowers trekke fra et beløp tilsvarende verdireduksjonen i kjøpesummen som skal tilbakebetales.

Dersom produktet blir brukt i en sammenheng der kunden tar betalt for produktet enten ved videre salg eller utleie er ikke angreretten gjeldende lenger.

Alle produkter skal leveres tilbake til DD Magic Flowers innen rimelig tid ved bruk av angreretten. Kunden har risikoen for transporten av varen tilbake til DD Magic Flowers.

DD Magic Flowers er forpliktet til å betale tilbake til deg det du har betalt, inkludert porto for forsendelsen og frakt for sending til forbruker. Dette gjelder kun når hele kjøpet returneres.

Angreretten betinger at kunde bærer kostnadene selv (jf. Angrerettloven § 8, punkt i). Dersom varene ikke kan returneres med normal post anbefaler vi Posten/Bring for mer info og gjennomføring av retur av større pakker. Dersom forbrukeren uttrykkelig har valgt en annen type levering er dette en kostnad som bæres av kunde (jf. Angrerettloven § 24).

Tilbakebetaling skal finne sted innen 14 dager etter at DD Magic Flowers har mottatt angremeldingen, men likevel ikke før 2 dager etter at DD Magic Flowers har mottatt returen fra deg, eller dokumentasjon fra deg for at du har sendt returen tilbake til DD Magic Flowers. Produktet sendes tilbake til DD Magic Flowers i originalemballasjen, sammen med utfylt angrerettskjema. Returen skal gjøres til DD Magic Flowers i samsvar med gjeldende vilkår.

Tilbakebetalingen av kjøpesummen skjer ved samme betalingsmiddel som du benyttet ved bestilling, om ikke annet er avtalt eller det finnes hinder for tilbakebetaling ved benyttet betalingsmetode.

Unntak for angreretten er levering av varer som er fremstilt etter forbrukerens spesifikasjoner, eller som har fått et tydelig personlig preg - se kap. 6 § 22 om Angrerettloven hos lovdata.no

Angrerettloven gjelder ikke for kjøp/avtaler mellom virksomheter.

9 - Forsinkelse og manglende levering - kjøperens rettigheter og frist for å melde krav

Dersom selgeren ikke leverer varen eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 5 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og/eller kreve erstatning fra selgeren.

Ved krav om misligholdsbeføyelser bør meldingen av bevisshensyn være skriftlig (for eksempel e-post).

– Oppfyllelse

Kjøper kan fastholde kjøpet og kreve oppfyllelse fra selger. Kjøper kan imidlertid ikke kreve oppfyllelse dersom det foreligger en hindring som selgeren ikke kan overvinne, eller dersom oppfyllelse vil medføre en så stor ulempe eller kostnad for selger at det står i vesentlig misforhold til kjøperens interesse i at selgeren oppfylder. Skulle vanskene falle bort innen rimelig tid, kan kjøper likevel kreve oppfyllelse.

Kjøperen taper sin rett til å kreve oppfyllelse om han eller hun venter urimelig lenge med å fremme kravet.

– Heving

Dersom selgeren ikke leverer varen på leveringstidspunktet, skal kjøperen oppfordre selger til å levere innen en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse. Dersom selger ikke leverer varen innen tilleggsfristen, kan kjøperen heve kjøpet.

Kjøper kan imidlertid heve kjøpet umiddelbart hvis selger nekter å levere varen. Tilsvarende gjelder dersom levering til avtalt tid var avgjørende for inngåelsen av avtalen, eller dersom kjøperen har underrettet selger om at leveringstidspunktet er avgjørende.

Leveres tingen etter tilleggsfristen forbrukeren har satt eller etter leveringstidspunktet som var avgjørende for inngåelsen av avtalen, må krav om heving gjøres gjeldende innen rimelig tid etter at kjøperen fikk vite om leveringen.

- Erstatning

Kjøperen kan kreve erstatning for lidt tap som følge av forsinkelsen. Dette gjelder imidlertid ikke dersom selgeren godtgjør at forsinkelsen skyldes hindring utenfor selgers kontroll som ikke med rimelighet kunne blitt tatt i betraktning på avtaletiden, unngått, eller overvunnet følgene av.

10 Reklamasjon og garanti

Hvis det oppdages en feil eller mangel, må kunden innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde oppdaget den, gi DD Magic Flowers en melding om at kunden vil påberope deg mangelen.

Melding om feil og mangler ved produktene skal overbringes DD Magic Flowers skriftlig.

Kunden vil få en instruks på hvordan varen kan returneres til DD Magic Flowers dersom det blir avtalt retur. DD Magic Flowers står for returfrakt for godkjente reklamasjoner.

Hvis kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med DD Magic Flowers, betaler DD Magic Flowers kunden ikke disse utgiftene.

DD Magic Flowers forbeholder seg retten til å avvise en reklamasjon om det viser seg at varen ikke har noen mangel etter gjeldende forbrukerlovgivning.

11 – Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbruker- kjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene holde varen tilbake, kreve oppfyllelse av avtalen, kreve avtalen hevet samt kreve erstatning fra kjøperen. Selgeren vil også etter omstendighetene kunne kreve renter ved forsinket betaling, inkassogebyr og et rimelig gebyr ved uavhentede varer.

- Oppfyllelse

Selger kan fastholde kjøpet og kreve at kjøperen betaler kjøpesummen. Er varen ikke levert, taper selgeren sin rett dersom han venter urimelig lenge med å fremme kravet.

- Heving

Selger kan heve avtalen dersom det foreligger vesentlig betalingsmislighold eller annet vesentlig mislighold fra kjøperens side. Selger kan likevel ikke heve dersom hele kjøpesummen er betalt. Fastsetter selger en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse og kjøperen ikke betaler innen denne fristen, kan selger heve kjøpet.

- Renter ved forsinket betaling/inkassogebyr

Dersom kjøperen ikke betaler kjøpesummen i henhold til avtalen, kan selger kreve renter av kjøpesummen etter forsinkelsesrenteloven. Ved manglende betaling kan kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso. Kjøper kan da bli holdt ansvarlig for gebyr etter inkassoloven.

- Gebyr ved uavhentede ikke-forskuddsbetalte varer

Dersom kjøperen unnlater å hente ubetalte varer, kan selger belaste kjøper med et gebyr. Gebyret skal maksimalt dekke selgerens faktiske utlegg for å levere varen til kjøperen. Et slikt gebyr kan ikke belastes kjøper under 18 år.

12 - Personopplysninger

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.

13 - Ekstraordinære forhold

DD Magic Flowers er kun ansvarlig for verditap for varen, dersom det er påvist feil eller mangler. Dette gjelder likevel ikke hvis vi godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor vår kontroll, og som vi ikke med rimelighet kunne forventes å unngå eller overvinne følgene av. Slike forhold kan være skade under post sending eller tap (pakke forsvinner) under post sending. Da må kunden kontakte fraktør av sending selv og kreve verditap for varen.

Dersom kunden ikke er hjemme for mottak av varen ved avtalt leveringstidspunkt, og dersom ingenting annet er avtalt, vil varen leveres på dør, inngangsparti og lignende. Da anses varen som levert og risiko påfaller kunden.

Angreskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Utfylt skjema returneres til:

Dovile Meyer
DD Magic Flowers, Org nr 914 166 845
Austre Vardane 5, 5306

Jeg/vi underretter herved at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende:

£ Varer (Spesifiser på linjene nedenfor)

£ Tjenester (Spesifiser på linjene nedenfor)

--

Sett kryss og dato:

£ Avtalen ble inngår den (dato)	
£ Varen ble mottatt den (dato)	

Forbrukerens fulle navn, adresse, tlf nr og epost

Navn
Adresse
Tlf
Epost

..... | |

Dato

Sted

Signatur